



Sinds kort zijn Barbara Wolters en Jalil Taktak uw externe vertrouwenspersonen. In het onderstaande artikel stellen wij ons graag aan u voor en vertellen we ook iets over ons werk. Waarvoor kunt u bij ons terecht en wat gebeurt er eigenlijk als u contact opneemt met een vertrouwenspersoon? Hieronder staat tenslotte ook vermeld hoe u met ons in contact komt als dat nodig mocht zijn.



Hai, mijn naam is **Barbara Wolters** en ik werk als extern vertrouwenspersoon (specialisatie georganiseerde sport en onderwijs). Dit doe ik niet full-time; vanuit mijn eigen bedrijf verzorg ik trainingen op het gebied van teamdynamiek, onder meer met hulp vanuit modellen zoals Insights Discovery, Covey en Deep Democracy. Daarnaast geef ik scholing en help ik organisaties op het gebied van implementatie van zorgtechnologie. Als vertrouwenspersoon sta ik samen met de melder stil bij wat er speelt en welke emoties dat teweegbrengt.

Ik ben er ook voor het bieden van een brede blik op mogelijkheden voor vervolgstappen. Samen vinden we uit wat voor de melder voelt als de beste optie. Ik begeleid hierbij in het maken van de keuze door voor- en nadelen van vervolgstappen te herkennen en te benoemen. Een keuze is pas goed als er ook vertrouwen is in een positieve uitkomst.

Voor organisaties ben ik graag een sparringpartner en ik schroom niet ongevraagd advies uit te brengen over algemene zaken, temeer omdat ik erin geloof dat het bekijken van vraagstukken uit verschillende gezichtspunten juist zo helpend en verhelderend kan zijn. Naast het werk als vertrouwenspersoon en trainer ben ik moeder, partner, amateur violist, dierenliefhebber en ik ren graag een rondje in het bos tegenover ons huis. Ik hecht veel waarde aan warme banden met familie en vrienden en hou van tradities en feestdagen.



Mijn naam is **Jalil Taktak**. Ik ben geboren in 1964, getrouwd en vader van twee zonen. Bijna dertig jaar geleden verliet ik Tunesië voor Amsterdam waar ik een postdoctoraal Europees en Internationaal Recht aan de UvA heb gevolgd. Ik begon in Nederland als vrijwilliger bij VluchtelingenWerk Nederland. Via Amnesty International belandde ik bij de Universiteit Leiden. Daar groeide ik tot een legal consultant en hield me bezig met de versterking van de rechtstaat in transitie- en ontwikkelingslanden. Meer dan twintig jaar heb ik met veel plezier en toewijding gewerkt in de wereld van de legal consultancy. In 2017 maakte ik een carrièreswitch en werd ik arbeidsmediator. De verhalen tijdens de arbeidsmediations maakten mij nieuwsgierig naar de rol van de externe vertrouwenspersoon. Daarom ben ik me in dit prachtige vak gaan verdiepen en sinds eind 2018 ben ik zelf gecertificeerd extern vertrouwenspersoon. Mijn drijfveer daarbij is mensen helpen tot hun recht te komen. Want ik geloof dat een veilige omgeving, waar niet gepest, geïntimideerd en gediscrimineerd wordt, hiervoor een belangrijke voorwaarde is.

In mijn vrije tijd ben ik te vinden op mijn volkstuin waar ik de wonderen van de natuur aanschouw. Verder houd ik van lezen en leef ik me regelmatig uit in de keuken.

Wanneer kunt u contact met ons opnemen?

U kunt bij ons terecht als u een klacht heeft over ongewenst gedrag of in het geval van een integriteitsschending. We hebben het over ongewenst gedrag als er sprake is van pesten, discriminatie, (seksuele) intimidatie of agressie. Onveiligheid door ongewenst



gedrag kan voor veel stress en zelfs ziekteverzuim leiden. Ons advies is altijd: praat erover met degene die het ongewenst gedrag vertoont!

Mocht dat gesprek geen effect hebben of misschien onveilig voelen, dan kunt u ook bij ons terecht. We hebben telefonisch contact of we komen naar u toe. We luisteren naar uw verhaal en wij kunnen u ondersteunen bij eventueel verdere stappen. Weet dat u de regie houdt. Wij ondernemen geen stappen zonder uw goedkeuring.

Wij zijn bereikbaar via telefoonnummer 070-2600032 of via het volgende mailadressen: barbara@cvp-plus.nl en jalil@cvp-plus.nl

Voor meer informatie over ons en ons werk kunt u ook terecht op onze website www.cvp-plus.nl

Wij verheugen ons erop als vertrouwenspersonen aan uw organisatie verbonden te zijn en willen ons graag inzetten voor een veilige werkomgeving.